

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Esta Política de Privacidade (doravante denominadas "Políticas de privacidade"), rege e detalha os princípios de privacidade que a **101TELECOM SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA** aplica aos dados que coleta, processa, utiliza, compartilha e protege informações pessoais através de seus serviços. Além disso, descreve suas opções quanto ao uso de suas informações pessoais e ao seu acesso a elas.

Responsável pelas informações: **101TELECOM SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 31.063.800/0001-85, com sede na Av. Paulista, 807, Cj. 1020, Bela Vista, São Paulo, SP, CEP: 01311-915, ("101TELECOM").

- TERMOS GERAIS -

1.1. Geral. Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, processamento e compartilhamento) de dados pessoais recebidos dos **CLIENTES Pessoa Jurídica e CLIENTES Pessoa Física da 101TELECOM**.

1.2. O que são Dados Pessoais. Os dados pessoais são aqueles informados pelos **CLIENTES**, os quais podem ser usados para identificá-los de forma individualizada.

1.3. Autorização de Coleta de Informações. Ao contratar com a **101TELECOM**, você deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, nos termos da presente política de privacidade.

1.3.1. Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique a **101TELECOM**.

1.4. Regulamentação. A **101TELECOM** atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.5. Controle de Informações. Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados dos **CLIENTES**, enquanto utilizam os serviços da **101TELECOM**, e como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

- DADOS PESSOAIS COLETADOS -

2.1. A **101TELECOM** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **CLIENTES** e/ou da base de dados dos **CLIENTES**:

- a) Nome completo;
- b) Email;
- c) Endereço;
- d) CPF;

2.2. A **101TELECOM** também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na **101TELECOM** pelos **CLIENTES**;

- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A **101TELECOM** não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos **CLIENTES**, exceto:

- a) Casos em que a **101TELECOM** for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da **101TELECOM**;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da **101TELECOM**, de seus **CLIENTES**, ou de outros;
- d) Mediante ação própria do **CLIENTE**;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a **101TELECOM** poderá compartilhar as informações dos **CLIENTES** com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Os **CLIENTES** autorizam a **101TELECOM** a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na **101TELECOM**.

- ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -

4.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais. Os **CLIENTES** têm direito a acessar os seus dados pessoais sob posse da **101TELECOM**, contatando os administradores através do e-mail (contato@101telecom.com.br), que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 30 min às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

4.2. Exclusão. O **CLIENTE** tem direito de solicitar a exclusão dos dados pessoais armazenados na **101TELECOM**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

4.3. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **101TELECOM** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

4.4. Medidas Necessárias de Proteção. A **101TELECOM** toma as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos **CLIENTES** e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

4.5. Proteção de Senhas. Os **CLIENTES** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **101TELECOM**.

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

5.1. Alterações na Política de Privacidade. A **101TELECOM** pode alterar a sua Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a **101TELECOM** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **CLIENTES** através do envio de *e-mail*.

5.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **101TELECOM**

trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

- COMUNICAÇÃO -

6.1. Envio de Comunicações. Os **CLIENTES**, ao se cadastrarem, concordam que a **101TELECOM** envie para o seu *e-mail* notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização que necessitem da sua atenção.

6.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um *e-mail* em nome da **101TELECOM**, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.

6.2. Política AntiSpam. A **101TELECOM** toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

6.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de administração da **101TELECOM**.

- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -

7.1. Armazenamento. Os dados pessoais das contas dos **CLIENTES** e todas as informações são armazenados e trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela **101TELECOM** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

7.2. Segurança da Informação. Todas as transações da **101TELECOM** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

7.3. Notificação. Se a **101TELECOM** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, os **CLIENTES** eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

7.4. Prazo de Armazenamento. A **101TELECOM** armazenará os dados dos **CLIENTES** durante todo o período em que o cadastro do **CLIENTE** estiver ativo com a empresa.

- DISPOSIÇÕES GERAIS -

8.1. Responsabilidade do Usuário. Os **CLIENTES** serão responsáveis por indenizar a **101TELECOM** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

8.2. Cooperação com Autoridades. A **101TELECOM** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha seus dados pessoais disponíveis na empresa.

8.3. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela **101TELECOM**. Se os **CLIENTES** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

- ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS -

9.1. O **CLIENTE** declara ter a capacidade legal, dando o seu **CONSENTIMENTO** expresso dos termos constantes desta Política de Privacidade, sendo que aceita a totalidade das situações reguladas neste documento.